

Principi di valutazione del conducente

Valutazione dei punti di carico del conducente

Chi valuta	<ul style="list-style-type: none"> Il conducente
Cosa viene valutato	<ul style="list-style-type: none"> Il punto di carico <ul style="list-style-type: none"> Tempi di attesa e caricazione Accessibilità al punto di carico Interazione personale con i conducenti (cortesia del personale)
Come si presenta la valutazione	<ul style="list-style-type: none"> Il punto di carico ha di base 0 su 5 stelle finché non è inserita una valutazione 5 stelle = molto buono Le valutazioni dei singoli conducenti sono incluse nella valutazione complessiva <ul style="list-style-type: none"> 1-3 stelle: Il conducente deve indicare in base a quali parametri (rendimento, accessibilità, etichetta) è stata fatta la valutazione (testo libero opzionale). 4-5 stelle: La valutazione avviene senza dare motivazioni; nessun parametro predefinito (testo libero opzionale). La valutazione complessiva risulta dalla mediana delle valutazioni dei conducenti
Ulteriori regole di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> Non fare menzione alcuna di persone per nome o in qualsiasi altro modo identificabile. Non sono ammesse dichiarazioni discriminatorie, offensive, politiche, diffamatorie, razziste e volgari. La valutazione deve essere fondata sui fatti, accurata e completa, basata sull'esperienza individuale del conducente rispetto alla singola operazione di carico da valutare. Le circostanze di cui il punto di carico non è responsabile non sono prese in considerazione nella valutazione. Nei casi limite, la valutazione deve essere fatta dal conducente nel rispetto di una buona predisposizione d'animo a favore del punto di carico.
Impatto della valutazione complessiva	<ul style="list-style-type: none"> Serve come informazione per i conducenti La valutazione del punto di carico può anche essere presa in considerazione nell'assegnazione del contratto. Per esempio, dMb si impegna a fornire un altro tragitto a un conducente che ha spesso guidato fino a un punto di carico valutato negativamente.
Chi vede la valutazione complessiva	<ul style="list-style-type: none"> Committente: Nell'ambito dell'offerta del committente* Conducente: non appena il conducente ha attivato il trasporto di un ordine via app. Sono visibili anche le valutazioni individuali.* <p>* È possibile visualizzare la valutazione dei soli punti di carico del rispettivo ordine</p>