

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi degli artt. 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679

driveMybox S.r.l., nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4, comma 1, punto 7, del Regolamento (UE) 2016/679, rilascia la presente informativa ai soggetti interessati, e cioè a tutti coloro che accedono alla piattaforma raggiungibile al sito drivemybox.it o attraverso l'App app.drivemybox.io (la **Piattaforma**) ovvero che utilizzano i servizi di logistica come regolati dalle [Condizioni d'Uso](#).

1. DATI PERSONALI RACCOLTI

driveMybox, a seconda del servizio fornito al soggetto interessato, tratta i seguenti dati personali:

Utente iscritto con qualifica di Trasportatore: nome, cognome, azienda di appartenenza, qualifica aziendale, numero di telefono, età, luogo e data di nascita, immagine, indirizzo di residenza, e-mail, documento identità, licenza di guida, tragitti effettuati comprensivi di data e orari di partenza e arrivo, ordini di trasporto, importi pagamenti e modalità di pagamento.

Utente iscritto con qualifica di Cliente: nome, cognome, qualifica aziendale, immagine, e-mail, numero di telefono, numero di carta di credito o IBAN aziendale, ordini di trasporto (effettuate e non) con relativi carichi tragitti, data e ora, importi pagamenti e modalità di pagamento.

Utente iscritto per servizio di newsletter o altri servizi di comunicazione: nome, cognome, nome utente, e-mail.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti sono utilizzati al fine di:

- far incontrare domanda e offerta relativamente ai servizi di logistica offerti sulla Piattaforma;
- fornire agli utenti un servizio di comunicazione in relazione ai servizi offerti in Piattaforma;
- promuovere i servizi di driveMybox attraverso l'invio di offerte commerciali o servizio di newsletter promozionale, previo espresso consenso del soggetto interessato.

3. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

Per fornire i propri servizi, driveMybox opera attraverso una piattaforma realizzata e gestita da driveMybox GmbH. Tutti i dati personali oggetto di trattamento sulla Piattaforma sono pertanto comunicati a driveMybox GmbH, con sede in Germania, indirizzo Gasstraße 18, Haus 6b, 22761 Hamburg. driveMybox GmbH si avvale a sua volta di fornitori terzi per l'operatività della piattaforma.

In via generale, pertanto, i dati personali sono comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- fornitori di servizi della società dell'informazione (es.: hosting provider);
- consulenti e fornitori di servizi professionali (es.: studi professionali contabili o legali);
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk);
- soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti di driveMybox o che forniscono informazioni commerciali (qualora il soggetto interessato abbia prestato consenso specifico al trattamento per tali finalità).

La lista completa e aggiornata dei soggetti responsabili e subresponsabili del trattamento può essere chiesta dal soggetto interessato scrivendo all'indirizzo indicato al successivo articolo 7.

I dati personali possono essere oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, driveMybox adotta una delle misure previste per legge (clausole standard, comunicazione a paesi approvati dalla Commissione Europea, BCR, consenso espresso del soggetto interessato).

I dati personali non sono oggetto di diffusione.

4. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei soggetti interessati sono conservati per il tempo in cui permane l'iscrizione alla Piattaforma di driveMybox. Successivamente, i dati sono conservati per la durata di anni 10 e comunque per il periodo necessario affinché maturino i termini di prescrizione in ordine a possibili azioni o rivendicazioni del soggetto interessato.

I dati personali raccolti per il servizio di newsletter o per comunicazioni commerciali sono cancellati con la disiscrizione dell'utente da tale servizio.

Altri termini di conservazione sono indicati nella cookie policy.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

driveMybox tratta i dati personali dei soggetti interessati in forza del loro consenso espresso.

Altri trattamenti possono essere eseguiti da driveMybox se obbligatori per legge (es. dati di fatturazione servizi), per esecuzione di contratto o per ordine dell'autorità (es.: esibizione di informazioni nell'ambito di indagini).

6. DIRITTI DEL SOGGETTO INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, il soggetto interessato può in qualsiasi momento chiedere conferma a driveMybox se sono in corso trattamenti di dati personali che lo riguardano, con indicazione delle finalità e delle categorie di dati. In tal caso il soggetto interessato può sempre:

- chiedere l'accesso e la rettifica dei dati se inesatti e integrazione di quelli incompleti;
- chiedere la cancellazione dei dati (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1, del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- chiedere la limitazione del trattamento (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del Regolamento);
- ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati – c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi al trattamento al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano;
- revocare il consenso (limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso).

7. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti indicati al precedente paragrafo, nonché per ricevere ulteriori informazioni, il soggetto interessato può rivolgersi a driveMybox scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@drivemybox.it.

Il soggetto interessato, nel caso in cui ravvisi un trattamento illegittimo o nel caso in cui ritenga che driveMybox non abbia dato corretto riscontro all'esercizio dei diritti di cui al paragrafo precedente, può proporre reclamo o ricorso all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ex art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679 seguendo le procedure e la modulistica pubblicata sul sito web garanteprivacy.it.

Il soggetto interessato, inoltre, può sempre rivolgersi direttamente alle opportune sedi giudiziarie come previsto dall'art. 79 del Regolamento (UE) 2016/679.

8. COOKIES

Nel momento in cui si accede al sito web www.drivemybox.it, vengono inviati, da parte dei nostri server ai terminali dei soggetti interessati, i cosiddetti “cookies”, cioè dei files che permettono di ottenere informazioni in merito alle pagine che vengono visitate e per rendere più veloce l’utilizzo dei vari servizi (cookies tecnici).

Oltre ad utilizzare questa tipologia di cookies, utilizziamo anche Google Analytics per capire il comportamento degli utenti del sito web e per fornire loro informazioni su prodotti o servizi che potrebbero interessare (cookies di terze parti).

Nel caso in cui i Soggetti interessati volessero evitare che i cookies traccino la loro attività, dovrebbero modificare le impostazioni del browser. In caso di disattivazione dei cookies tecnici non viene garantita la corretta fruizione dei servizi offerti sul sito.

Per ulteriori informazioni su come impostare le preferenze, suggeriamo di visitare le seguenti pagine esplicative dei browser:

- Chrome;
- Safari;
- Internet Explorer;
- Mozilla.